

<p>SGI-PLT-005 Versión: 1.0 01-02-2025</p>	<p>POLITICA DE CALIDAD SISTEMA GESTION INTEGRAL ISO 17029/2019</p>	
---	---	---

POLITICA DE CALIDAD

Estudio de Auditores Consultores Limitada, es una empresa que basa su Política de Calidad en la NCh ISO/IEC 17029:2019.

Nuestra empresa actúa bajo los siguientes principios:

1. Compromiso con la Imparcialidad y la Independencia

Nuestra empresa garantiza que todas las actividades se realicen de manera imparcial, objetiva e independiente, evitando cualquier conflicto de interés que pueda comprometer la credibilidad de los resultados. Se establecen medidas de control para identificar y mitigar riesgos de imparcialidad en cada proceso.

2. Cumplimiento de Normativas y Requisitos Aplicables

Nos comprometemos a cumplir estrictamente con la ISO/IEC 17029, así como con todas las leyes, regulaciones y requisitos aplicables a nuestros servicios. Nuestro equipo mantiene una actualización constante sobre cambios normativos y mejores prácticas del sector.

3. Competencia y Desarrollo del Personal

Promovemos la capacitación continua de nuestros auditores y verificadores, asegurando que cuenten con las competencias técnicas y conocimientos actualizados necesarios para la correcta ejecución de sus funciones. Se implementa un programa anual de formación alineado con los requisitos de calidad y normativas vigentes.

<p>Elaboró: Julio Calderón A. Dayos Paez T.</p>	<p>Revisó: Sergio Alvarez M.</p>	<p>Aprobó: Jacqueline Mardones V.</p>	<p>Código: SGI-PLT-005</p> <hr/> <p>Fecha de modificación: 01-02-2025</p>
--	--	---	--

SGI-PLT-005 Versión: 1.0 01-02-2025	POLITICA DE CALIDAD SISTEMA GESTION INTEGRAL ISO 17029/2019	
--	--	---

4. Confidencialidad y Protección de la Información

Garantizamos la protección de la información proporcionada por nuestros clientes y partes interesadas, evitando cualquier divulgación no autorizada. Implementamos procedimientos de seguridad documental y digital, asegurando la trazabilidad y resguardo de todos los registros de auditoría y verificación.

5. Rigor Técnico y Coherencia en los Procesos

Nuestros procedimientos de verificación se ejecutan con rigurosidad técnica, asegurando la coherencia en la toma de decisiones y la emisión de informes. Se implementan mecanismos de control de calidad para garantizar la fiabilidad y consistencia de los resultados obtenidos.

6. Gestión de Riesgos y Mejora Continua

Adoptamos un enfoque basado en riesgos, identificando y gestionando amenazas que puedan afectar la calidad de nuestros servicios. Implementamos un sistema de mejora continua, donde las auditorías internas, revisiones de dirección y retroalimentación de clientes son clave para optimizar nuestros procesos.

7. Atención de Quejas y Apelaciones

Establecemos un sistema transparente y accesible para la recepción, análisis y resolución de quejas y apelaciones de nuestros clientes y partes interesadas. Nuestro compromiso es brindar una respuesta oportuna y justa, asegurando que cualquier solicitud sea tratada con imparcialidad y en conformidad con los principios de nuestra política de calidad.

Nuestra empresa asegura que esta Política se encuentra en total conocimiento y aplicación por todo nuestro personal, y además se encuentra disponible en la página web eaaconsultores.cl con el fin de difusión para la totalidad de nuestros clientes y grupos de interés.

Declaramos que nuestros servicios, cuentan con la calidad, experiencia, transparencia y confidencialidad que satisface cualquier requerimiento de nuestros clientes, personal interno y grupos de interés asociados.